



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนตำบลทุ่งสมอ

ที่ กจ ๗๗๒๐๑/-

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๑ ชุด

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

- จำนวนผู้มาติดต่อราชการ รวมทั้งสิ้น ๕๒ ราย แยกตามวาระงาน ดังนี้
  - งานสังคมสงเคราะห์ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ จำนวน ๙ ราย
  - งานการศึกษา ๑๖ ราย
  - งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๑๖ ราย
  - งานสาธารณสุข เฝ้าระวังและควบคุมโรค ๑ ราย
  - งานอื่นๆ ๑๐ ราย
- ระดับความพึงพอใจในด้านต่างๆ ต่อหน่วยงาน

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนราย)		
	พอใจมาก	ค่อนข้างพอใจ	ไม่พอใจ
๑.ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๕๐	๒	
๒.มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๕๐	๒	
๓.ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๕๑	๑	
๔.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	๕๑	๑	
๕.การแต่งกายเหมาะสมมีบุคลิกและท่าทางสุภาพ	๕๑	๑	
๖.มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๕๐	๒	
๗.มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	๕๑	๑	
๘.เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	๕๑	๑	
๙.ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	๕๑	๑	
๑๐.ผลการให้บริการในภาพรวม	๕๑	๑	

## สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑.....-

๒.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ผู้รายงาน

นางสาวจันทนา เพิ่มพงศาเจริญ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด/ผู้อำนวยการกอง

- กทพ.

(นายดาวรุ่ง บัวจุม)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ

- กราบเรียนกรมวิปศ/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ

(นายดาวรุ่ง บัวจุม)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ

- ทธป

๒๑๗

(นายเดชา ลัดดากุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ





รายชื่อผู้เข้ารับบริการ (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี

วัน/เดือน/ปี	ชื่อ- สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	งานที่รับบริการ	หมายเหตุ
20 ก.ค. 65	น.ส. ฉิ่งห ร่มจันทร์	ม.1 ต.ทุ่งสมอ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี	ขอทำโฉมโฉด- มริโถด	
28 ก.ค. 65	น.ส. ศรีจันทร์ ลักกล	ม.1 ต.ทุ่งสมอ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี	ขอทำโฉมโฉด โฉดโฉดโฉด	
28 ก.ค. 65	นางพนม เรืองม ดั่งพจิม	ม.1 ต.ทุ่งสมอ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี	ขอทำโฉมโฉด โฉดโฉดโฉด	
28 ก.ค. 65	นางระวีพันธ์ รอดจักษ์	ม.1 ต.ทุ่งสมอ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี	ขอทำโฉมโฉด โฉดโฉดโฉด	
4 ม.ค. 66	นายจักรพันธ์ เลื่อนใจ	ม.1 ต.ทุ่งสมอ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี	ขอโฉดโฉดโฉด โฉด	
9 ม.ค. 66	นายจักรพันธ์ เลื่อนใจ	ม.1 ต.ทุ่งสมอ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี	ขอโฉดโฉดเพื่อ โฉดโฉด-โฉดโฉด	
9 ม.ค. 66	นางระวีพันธ์ รอดจักษ์	ม.1 ต.ทุ่งสมอ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี	ขอโฉดโฉดเพื่อ โฉดโฉด-โฉดโฉด	
16 ม.ค. 66	นางเล็ก แซ่จิว	ม.1 ต.ทุ่งสมอ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี	โฉดโฉดโฉด โฉดโฉด	
16 ม.ค. 66	นางสุภาพ ลัดจักษ์	ม.2 ต.ทุ่งสมอ อ.พนมทวน	ขอโฉดโฉดโฉดโฉด โฉดโฉดโฉดโฉด	

รายชื่อผู้เข้ารับบริการ (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี

วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	งานที่รับบริการ	หมายเหตุ
16 ม.ค. 66	นายจักรพันธ์ สีคนใจ	ม. 4 ต. ทุ่งสมอ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี	ขอใช้รถพ่วง เพื่อปลูกไร่อ- มริโกด	
23 ม.ค. 66	นาย นพจรรณ สีนตากุล	ม. 1 ต. ทุ่งสมอ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี	ขอใช้รถพ่วง เพื่อปลูกไร่อ- มริโกด	
24 ม.ค. 66	นางดวงน รมณี	ม. 1 ต. ทุ่งสมอ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี	ขอใช้รถพ่วง มริโกด	
8 ก.พ. 66	นายระวีพันธ์ รสอดิณี	ม. 1 ต. ทุ่งสมอ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี	ขอใช้รถพ่วง มริโกด	
10 ก.พ. 66	นายจักรพันธ์ สีคนใจ	ม. 4 ต. ทุ่งสมอ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี	ขอใช้รถพ่วง เพื่อปลูกไร่อ- มริโกด	
2 มี.ค. 66	นางดวงน รมณี	ม. 1 ต. ทุ่งสมอ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี	ขอใช้รถพ่วง มริโกด	
30 มี.ค. 66	นางดวงน รมณี	ม. 1 ต. ทุ่งสมอ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี	ขอใช้รถพ่วง มริโกด	





แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี

วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 18/09/65 .....

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของ อบต.ทุ่งสมอ สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

- 1. เพศ       ชาย       หญิง
- 2. อายุ       ต่ำกว่า 25 ปี       25-60 ปี       60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา       ประถมศึกษา       มัธยมศึกษาตอนต้น       มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
                          อนุปริญญา/ปวส.       ปริญญาตรี       สูงกว่าปริญญาตรี
- 4. อาชีพ       เกษตรกร       รับจ้าง       ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  
                          ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ       อื่น ๆ ระบุ .....
- 5. การเข้าใช้สถานที่/บริการ       งานอาชีพที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย  
                          งานพัสดุและทรัพย์สิน       งานการเงินและบัญชี  
                          อื่น ๆ ระบุ ได้เคยจ่าย .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	ค่อนข้างพอใจ	ไม่พอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/		
2. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	/		
3. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/		
4. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/		
5. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/		
6. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	/		
7. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	/		
8. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	/		
9. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	/		
10. ผลการให้บริการในภาพรวม	/		

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ

.....  
.....

ขอบพระคุณ